

**Farvekoder:**

- Lokale spørgsmål
- Faste spørgsmål
- Frivillige spørgsmål

**Velkommen til undersøgelsen**

Vi vil bede dig om at svare på alle spørgsmål. Når du har svaret på spørgsmålene lægges spørgeskemaet i den medsendte svarkuvert, som lukkes og gives til din hjemmehjælper senest den 25. april.

Undersøgelsen er anonym og fortrolig.

Alle oplysninger, der indsamles i forbindelse med undersøgelsen, bliver behandlet fortroligt.

Oplysningerne anvendes, så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed, at alle spørgsmål besvares, og at det er din, og ikke andres holdning, der kommer til udtryk i dine svar.

Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogen af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation. Svarene bliver tastet ind, så alle kryds skal være nemme at tolke.

**Leverandør**

Først vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af personlig pleje.

**1. Hvem er din leverandør af personlige pleje? (Sæt ét kryds)**

- Blaabjerg Frit Valg
- Kommunal leverandør - område Midt/Vest (Varde, Alslev, Oksbøl, Vrøgum, Vejers og Blåvand)
- Kommunal leverandør - område Nord/Øst (Henne, Nr. Nebel, Outrup, Ølgod, Tistrup, Skovlund, Ansager, Agerbæk og Årre)
- Ved ikke
- Modtager ikke hjælp til personlig pleje

Nu vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af praktisk hjælp.

**2. Hvem er din leverandør af praktisk hjælp? (Sæt ét kryds)**

- Blaabjerg Frit Valg
- Vikanservice
- Forenede service
- Absolut Rent
- Lailas rengøring
- Ritass rengøring
- BTs rengøring
- ALFA Service ren

- Kommunal leverandør - område Midt/Vest (Varde, Alslev, Oksbøl, Vrøgum, Vejers og Blåvand)
- Kommunal leverandør - område Nord/Øst (Henne, Nr. Nebel, Outrup, Ølgod, Tistrup, Skovlund, Ansager, Agerbæk og Årre)
- Ved ikke
- Modtager ikke praktisk hjælp

Nu vil vi gerne vide, hvem der er din leverandør af mad.

### 3. Hvem er din leverandør af mad (Sæt ét kryds)

- Det danske madhus
- Jeg benytter Fritvalgsbevis
- Modtager ikke mad

## Personlig pleje

Nu vil vi gerne spørge til den personlige pleje (fx bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning).

### 4. Hvad synes du om den hjælp, du får til:

(Her tænkes på hjælpernes håndtering af de opgaver, du er visiteret til.)

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
<input type="checkbox"/> At gå i bad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> At vaske dig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Af- og påklædning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Toiletbesøg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Den personlige pleje samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---



---



---



---



---

## Praktisk hjælp

Nu vil vi gerne spørge til den praktiske hjælp (fx rengøring, tøjvask og indkøb).

### 5. Hvad synes du om den hjælp, du får til:

(Her tænkes på hjælpernes håndtering af de opgaver, du er visiteret til).

	Jeg er meget tilfreds	Jeg er tilfreds	Både og	Jeg er utilfreds	Jeg er meget utilfreds	Ved ikke	Får ikke hjælp
Hjælpen til rengøring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjælpen til tøjvask?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hjælpen til indkøb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den praktiske hjælp samlet set?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---



---



---



---



---

## Maden

Det næste spørgsmål handler om kvaliteten af maden, du får leveret.

### 6. Hvad synes du om maden, du får leveret? (Sæt ét kryds)

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke
- Får ikke leveret mad

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---



---



---



---

Nu vil vi gerne spørge til leveringen af mad

**7. Hvad synes du om leveringen af maden? (Sæt ét kryds)**

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---



---



---



---

## Praktiske forhold

De næste spørgsmål handler om nogle praktiske forhold omkring hjælpen

*(Sæt ét kryds i hver række)*

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
<b>8. Er det oftest de samme hjælpere, der kommer hos dig?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>9. Er den hjælp, du får, lige god, uanset hvilken hjælper, der kommer i dit hjem?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10. Kommer hjælperne generelt på de aftalte tidspunkter? Dvs. indenfor +/- en halv time i forhold til det aftalte tidspunkt.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:



---

---

---

---

---

---

**11. Hvor tit kommer der hjælpere hos dig? (Sæt ét kryds)**

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge eller mindre
- Ved ikke

## Kontakten til din visitator i kommunen

De næste spørgsmål handler om kontakten til din visitator i kommunen.

**12. Hvordan er kontakten til din visitator i kommunen? (Sæt ét kryds)**

- Meget god
- God
- Hverken god eller dårlig
- Dårlig
- Meget dårlig
- Ved ikke

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---

---

---

---

---

---

## Hjælperne

De næste spørgsmål handler om nogle egenskaber ved de hjælpere, som yder hjælpen.  
(Sæt ét kryds i hver række)

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke
<b>13. Er hjælperne venlige over for dig?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14. Er hjælperne omsorgsfulde over for dig?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>15. Udviser hjælperne respekt over for dig?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---



---



---



---



---

## Selvhjulpenhed

De næste spørgsmål handler om hjælpernes støtte til at gøre dig selvhjulpen

- 16. Hvad synes du om medarbejdernes støtte til at gøre dig så selvhjulpen som mulig i forhold til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask, madservice)? (Sæt ét kryds).**

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---



---



---



---



---

17. Hvad synes du om medarbejdernes støtte til at gøre dig selvhjulpen som mulig i forhold til pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)? (Sæt ét kryds).

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Ikke relevant / modtager ikke ydelsen

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---

---

---

---

---

---

18. Hvordan har din evne til at klare dig selv - i de daglige gøremål samlet set - udviklet sig under hjemmepleje-indsatsen? (Sæt ét kryds).

- Meget mere selvhjulpen
- Mere selvhjulpen
- Uændret
- Mindre selvhjulpen
- Meget mindre selvhjulpen
- Ved ikke
- Ikke relevant

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---

---

---

---

---

---

## Din samlede vurdering af hjemmeplejen

19. Hvad synes du samlet set om den hjemmepleje, du modtager? (Sæt ét kryds)

- Jeg er meget tilfreds
- Jeg er tilfreds
- Både og
- Jeg er utilfreds
- Jeg er meget utilfreds
- Ved ikke
- Får ikke hjælp

Har du uddybende kommentarer, kan du skrive dem her:

---

---

---

---

---

---

## Det frie valg

**20. Ved du, at du kan vælge frit mellem kommunale og private leverandører? (Sæt ét kryds)**

- Ja
- Nej

**21. Hvor vigtigt er det for dig at kunne vælge imellem kommunale og private leverandører? (Sæt ét kryds)**

- Meget vigtigt
- Vigtigt
- Hverken vigtigt eller ikke vigtigt
- Ikke vigtigt
- Slet ikke vigtigt
- Ved ikke

**22. Hvad synes du om antallet af valgmuligheder, når du skal vælge leverandør? (Sæt ét kryds).**

- Der er for få valgmuligheder
- Tilpas
- Der er for mange valgmuligheder
- Ved ikke



23. Ved du, at du kan benytte dig af fleksibel hjemmehjælp? Flexibel hjemmehjælp betyder, at du kan bytte mellem de ydelser, du er visiteret til? (Sæt ét kryds)

- Ja  
 Nej

## Om dig

Denne del af spørgeskemaet handler om dig

24. Hvornår blev du født?

Notér venligst dit fødselsår

\_\_\_\_\_

25. Er du...?

- Mand  
 Kvinde

26. Bor du alene? (Sæt ét kryds).

- Ja  
 Nej  
 Ønsker ikke at oplyse

27. Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred? (Sæt ét kryds).

- Meget godt  
 Godt  
 Hverken godt eller dårligt  
 Dårligt  
 Meget dårligt  
 Ved ikke

28. Hvor ofte modtager du hjælp fra andre end hjemmeplejen, f.eks. familie eller venner, til personlig pleje (bad, toiletbesøg, af- og påklædning)? Hvis du ikke i forvejen modtager hjælp fra hjemmeplejen til personlig pleje, skal du ikke svare på dette spørgsmål, men springe videre til næste spørgsmål.

- Flere gange om dagen  
 1 gang hver dag  
 Flere gange om ugen  
 1 gang om ugen  
 Hver 2. uge  
 Hver 3. uge



- En gang om måneden eller mindre
- Ved ikke

**29. Hvor ofte modtager du hjælp fra andre end hjemmeplejen, f.eks. familie eller venner, til praktiske gøremål (rengøring, indkøb, tøjvask, madlavning)? Hvis du ikke i forvejen modtager hjælp fra hjemmeplejen til praktisk hjælp, skal du ikke svare på dette spørgsmål.**

- Flere gange om dagen
- 1 gang hver dag
- Flere gange om ugen
- 1 gang om ugen
- Hver 2. uge
- Hver 3. uge
- En gang om måneden eller mindre
- Ved ikke

**Tak for hjælpen!**

Det udfyldte spørgeskema lægges i svarkuerten, som lukkes og gives til din hjemmehjælper.